



GESTIÓN DE RIESGOS: Gestión de Proyectos para Adultos

Este curso tiene un coste de **350€ por alumno**. Permite reportar 10 PDUs en el [programa de Certificación Continua del PMI®](#), dentro de la categoría de Gestión Técnica de Proyectos.

A continuación podrá leer la información de detalle de este curso en vivo por Internet:

- [Introducción](#)
- [Objetivos](#)
- [Programa](#)
- [Calendario](#)
- [Herramientas y material](#)
- [Sesiones en vivo por Internet](#)
- [Soporte y trabajos entre clases](#)

Introducción

La Gestión del Riesgo del Proyecto incluye los procesos para llevar a cabo la planificación de la gestión de riesgos, así como la identificación, análisis, planificación de respuesta y control de los riesgos de un proyecto. Los objetivos de la gestión de los riesgos del proyecto consisten en aumentar la probabilidad y el impacto de los eventos positivos, y disminuir la probabilidad y el impacto de los eventos negativos en el proyecto. Los riesgos son consustanciales a cualquier proyecto. El proyecto más valioso para la organización ejecutora, para quien lo dirige, para quien lo ejecuta, para quien está involucrado de alguna manera, suele ser también el más incierto: hay mucho más en juego, mucho que ganar pero también mucho que perder. En los tiempos que corren, las empresas ya no van a ganar cuota de mercado o adelantar a la competencia si no se arriesgan. Los proyectos que arriesgan poco deberían ceder recursos a los que arriesgan mucho. Como dice Tom DeMarco : *“Si un proyecto no tiene riesgos, no lo haga”*. La Gestión de Riesgos es el proceso de pensar en acciones correctivas antes de que los problemas ocurran, mientras son meras abstracciones. Un riesgo negativo, o amenaza, es un evento futuro posible que produciría un resultado no deseado. También suele emplearse la palabra riesgo para designar al efecto mismo no deseado, en lugar de la causa. A veces se usa esta definición circular, muy gráfica: Un riesgo es un problema que aún no ha ocurrido. Un problema es un riesgo que se ha materializado. Para el director de proyectos, cualquier cosa que no tiene derecho a creer, es un riesgo. La asociación entre gestión de riesgos y *“el derecho a creer”* se la debemos a Tom DeMarco, que define así la gestión de riesgos: *“Gestión de Riesgos es la ciencia que se ocupa de creer solo lo que se tiene derecho a creer”*. Un director de proyectos sabe que en su proyecto habrá problemas, ¡si no, no sería un proyecto! Quiere tener problemas, pero no quiere tener crisis. Quiere gestionar cuando hay tiempo, cuando hay opciones. No confía en la improvisación. Improvisar es la peor manera de gestionar. Lo contrario a gestión de riesgos se llama gestión de crisis: tratar de descubrir qué hacer con los problemas después de que ocurren. El curso va dirigido a cualquier persona que deba anticiparse a los problemas en los proyectos, o bien debe manejar las incertidumbres en un contexto amplio de portafolios o programas de proyectos. Este curso está alineado con la Guía del PMBOK® versión 5, del PMI®.





Objetivos

Los principales objetivos del curso son:

- Que el alumno pueda empezar a aplicar las buenas prácticas de gestión de riesgos en sus proyectos inmediatamente en su proyecto actual.
- Entender por qué muchos expertos consideran que la gestión de riesgos es la disciplina directiva más importante: *“Si solo puede gestionar una cosa, gestione riesgos”*.
- Saber cómo moderar una reunión de *brainstorming* para identificar los riesgos más importantes de un proyecto y cómo mantener un registro de riesgos actualizado.
- Saber cómo cambiar el estilo de gestión desde el estilo reactivo basado en “apagar fuegos” al estilo proactivo de anticipación a los problemas.
- Comprender los beneficios de tener un plan de respuesta pensado de antemano, antes de que se presenten los problemas.
- Saber estimar la probabilidad de completar el proyecto cumpliendo los objetivos de gestión de tiempo, coste, alcance, calidad, etc.
- Familiarizarse con las herramientas más habituales en gestión de proyectos como son: análisis de Monte Carlo, gráficas de distribución de probabilidad, matrices probabilidad por impacto, árboles de decisión, valor monetario esperado, cálculo de reservas, análisis de sensibilidad, etc.



[Volver al inicio](#)

Programa

El programa del curso consta de 8 módulos, intercalando teoría con prácticas en clase y numerosos ejercicios a realizar por el alumno entre clases:





■ Módulo 1. ¿Qué significa Gestionar Riesgos?

- Riesgo es sinónimo de incertidumbre. ¿Por qué hay que gestionar las amenazas y las oportunidades en los proyectos?
- Gestionar riesgos es bueno para la imagen del director de proyectos.
- Gestión de riesgos es la ciencia que se ocupa de crear sólo lo que se tiene derecho a crear.
- Gestión de riesgos es lo contrario a gestión de crisis: gestión de proyectos para adultos. Si solo puedes gestionar una cosa, gestiona riesgos.
- Respuesta al riesgo marca ACME (*Avoid, Contain, Mitigate, Evade*).
- Gestión del riesgo en proyectos ágiles: riesgo = desconocimiento = lo contrario al valor.



■ Módulo 2. ¿Qué no hay que hacer? Estudio del Aeropuerto de Denver

- El aeropuerto de Denver abrió 15 meses tarde porque se retrasó un software...
- ... ¿o no fue por eso? Interrogatorio al equipo de gestión del proyecto.
- ¿Quién tuvo la culpa? En gestión de riesgos siempre tiene la culpa el responsable de pagar las consecuencias de los riesgos que ignora.
- ¿Qué tendrían que haber hecho bien?
- La receta para gestionar riesgos.



■ Módulo 3. Identificación de Riesgos

- ¿Tratar de no tropezar con los raíles o ver el tren que se acerca?
- ¿Qué hay que gestionar: riesgos globales o riesgos individuales?
- Actitud de la organización hacia el riesgo.
- Los problemas de ayer son los riesgos de hoy.
- Tipos de riesgos y estructuras de desglose de riesgos.
- Técnicas para identificar riesgos: DAFO, brainstorming y talleres.



■ Módulo 4. Análisis Cualitativo de Riesgos

- No todos los riesgos son igual de importantes. Ordenar el registro de riesgos según su prioridad.
- Matrices de probabilidad e impacto para problemas y oportunidades.
- Otras formas de priorizar los riesgos.





■ **Módulo 5. Análisis Cuantitativo de Riesgos**

- La utilidad de determinar numéricamente el tamaño de las ventanas de incertidumbre.
- Distribuciones de probabilidad.
- Técnica de simulación de Monte Carlo con Microsoft Excel.
- Estimación por tres valores.
- Valor monetario esperado.
- Cálculo de reservas para contingencias. Aplicación al aeropuerto de Denver.
- Análisis mediante árbol de decisiones y valor monetario esperado.
- Análisis de sensibilidad. Diagrama de tornado.



■ **Módulo 6. Plan de Respuesta a los Riesgos**

- Plantillas para identificar riesgos y supuestos.
- Plantillas para registro de riesgos.
- Planificar los riesgos de un proyecto real.
- Lo bueno y lo malo de gestionar riesgos.
- ¿Planificar para el éxito o para el fracaso?



■ **Módulo 7. Control de Riesgos**

- La diferencia entre trabajar con mitigación o sin mitigación.
- Gestionando incidentes y riesgos.
- ¿Su organización gestiona riesgos?
- ¿Usted gestiona riesgos?



■ **Módulo 8. ¿Qué sí hay que hacer? Estudios del Caso de un proyecto de voluntariado y de un proyecto de TI**

- Estudio del Caso 2: Proyecto de voluntariado para la traducción de un libro.
- Gestión de riesgos colaborativa con herramientas PPM.
- Estudio del Caso 3: Proyecto de rediseño del sistema central corporativo de una gran organización del sector seguros.
- La paradoja final de la gestión de riesgos.





Herramientas y material

A lo largo del curso, el alumno podrá usar 4 herramientas para distintos fines:



- La plataforma [PMPeople](#) es el sitio web que está utilizando en este momento. Aparte de seleccionar el curso que más le convenga, una vez comience el curso le servirá para revisar los horarios planificados para las sesiones y también para actualizar la evaluación continua del curso y del profesor.
- Para mantener la comunicación de forma continua con el profesor, los alumnos podrán usar canales de [Slack](#). Entre clases se proponen y corrigen tareas en [Asana](#) para que los alumnos lean la documentación de soporte y para que resuelvan hagan ejercicios por su cuenta. También se usará esta plataforma para dar soporte a los alumnos desde el momento de la planificación.
- Durante las sesiones en vivo por Internet por Internet se utiliza la plataforma de webinar [GoToMeeting](#), que permite compartir las pantallas de los asistentes, transmitir voz IP y llamadas por teléfono. Para los ausentes, estas reuniones se graban en formato MP4 de alta calidad.
- Toda la documentación está disponible en carpetas de Google Drive accesibles por los alumnos.

[Volver al inicio](#)

Sesiones en vivo por Internet

El formato de impartición es a través de reuniones virtuales por Internet, en sesiones de 2,5 horas cada una, 1 ó 2 sesiones por semana, compartiendo pantalla, audio y vídeos con otros 4 ó 5 alumnos.

La herramienta utilizada [GoToMeeting](#) permite compartir las pantallas de los asistentes, transmitir voz IP y llamadas por teléfono. Para los ausentes, estas reuniones se graban en formato MP4 de alta calidad.



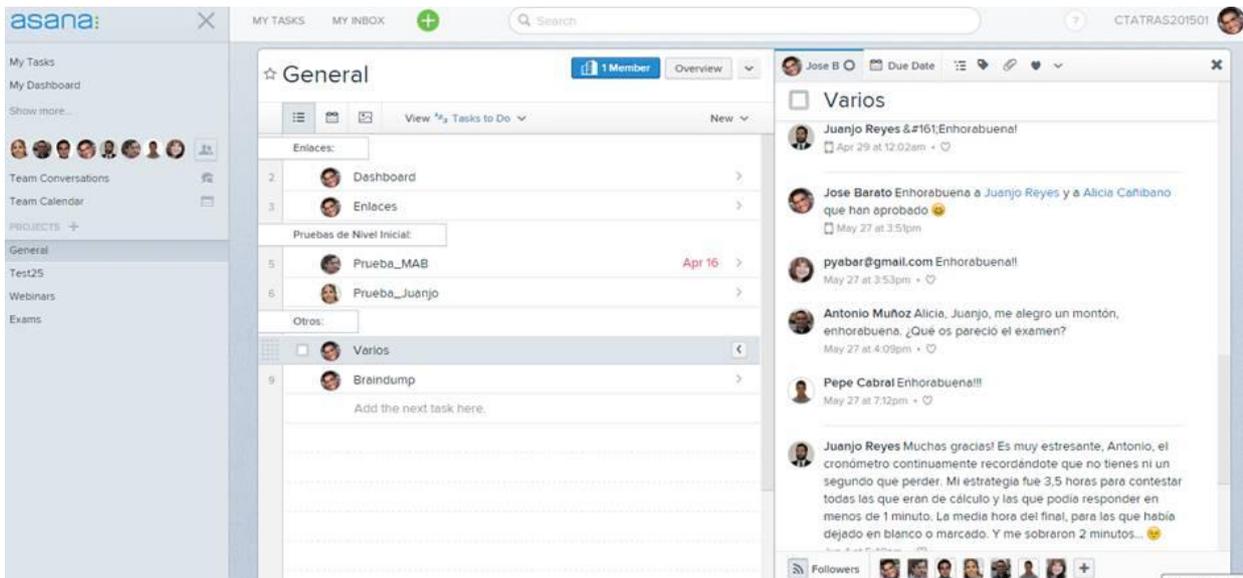
Para cumplir nuestros estándares de calidad, en cada sesión se le dará la oportunidad al alumno de rellenar una breve encuesta para proporcionar retroalimentación al instructor. Al finalizar el curso se le solicitará otra encuesta final. Toda la información de retroalimentación se hace llegar al instructor de manera anónima (sin mencionar el nombre del alumno).

[Volver al inicio](#)



Soporte y trabajos entre clases

Entre clases se proponen y corrigen tareas en [Asana](#) para que los alumnos estudien la documentación de soporte y para que realicen ejercicios por su cuenta. Entre otras actividades de soporte, el instructor resolverá las dudas, propondrá y corregirá ejercicios. La herramienta permitirá asignar y monitorizar ejercicios propuestos a cada uno de los alumnos entre clases. Para usar esta herramienta tan solo se necesita una cuenta de correo.



Cada alumno podrá saber inmediatamente, mirando su teléfono si lo prefiere así, qué ejercicios tiene pendientes y cuándo debería entregarlos. No perderá tiempo enviando y recibiendo correos: todos los documentos necesarios estarán anexados en la correspondiente tarea, para realizarlos y también para repasarlos y comentarlos. Si el alumno quiere realizar comentarios sobre un ejercicio puede usar la sección correspondiente de la tarea. Otro beneficio de usar una herramienta colaborativa es que los alumnos podrán interactuar entre sí libremente y plantear preguntas abiertas.

 **Area_06_1_25.11**
¿por que no podrían solaparse las actividades Hy J para reducir el camino crítico? entiendo que se prefiere intensificar porque no añade + riesgos. por favor aclarar. gracias
Jul 5 at 6:23pm

 **Jose Barato**
H-J van después de G, la pregunta pide que G termine antes, lo que no conseguimos haciendo H y J en paralelo. Puedes intensificar una actividad que esté en el... [See More](#)
Jul 5 at 6:29pm

 **Ciclo de vida proyecto**
no acabo de entender este concepto: "el ciclo de vida del proyecto varía según el tipo de producto, servicio o resultado, la industria y la organización PERO es

[Volver al inicio](#)